Condiciones del Servicio

ParkFacil SpA | Versión 0.3 | 24 de noviembre de 2026

Estas condiciones regulan la solicitud y las reglas generales de uso del servicio tecnológico ParkFacil. La habilitación está sujeta a la aprobación de ParkFacil y al cumplimiento de los requisitos comerciales y contractuales. Las condiciones particulares se establecerán en la cotización y el contrato correspondientes.

1 Prestador y alcance

ParkFacil SpA, RUT 77.991.619-7, proporciona una plataforma tecnológica para apoyar la administración y operación de estacionamientos en modalidad de software como servicio. Contacto: info@parkfacil.cl.

Domicilio del prestador: Avda. Raúl Labbé 12613, Oficina 231, Lo Barnechea.

El servicio puede comprender aplicaciones web, aplicaciones Android, terminales POS compatibles, registros de entradas y salidas, cobros, consultas y reportes, según el plan y las funcionalidades expresamente contratadas. Las prestaciones adicionales e integraciones requieren contratación y habilitación cuando corresponda.

2 Solicitud de contratación

El solicitante deberá proporcionar datos completos y correctos de la empresa, su giro comercial, el estacionamiento y su representante legal. Quien presenta la solicitud declara contar con autorización suficiente para actuar en nombre de la empresa y proporcionar los antecedentes requeridos.

La solicitud deberá indicar el plan y la cantidad de plazas, con un mínimo inicial de 50 plazas. ParkFacil verificará su correspondencia con las condiciones comerciales antes de habilitar el servicio. La información de contacto deberá mantenerse actualizada.

3 Registro y habilitación

Una vez validada y registrada satisfactoriamente la solicitud, se crearán la empresa, un usuario administrador y dos usuarios operadores vinculados a ella. Cada usuario contará con un identificador y una clave de acceso individuales, gestionados mediante un mecanismo seguro.

La empresa y los tres usuarios quedarán deshabilitados y no podrán acceder al servicio mientras no sean habilitados. El envío del formulario y la aceptación de estas condiciones no activan el servicio ni sustituyen la aceptación del contrato.

El administrador Root de ParkFacil será el encargado de habilitar la empresa y los usuarios después de verificar la cotización, el contrato y los demás requisitos aplicables al proceso comercial vigente. La fecha de habilitación y el inicio del cobro se regirán por lo acordado expresamente en el contrato.

4 Plan y condiciones particulares

El plan, cantidad de plazas, precio, impuestos, forma de pago, vigencia y prestaciones serán los establecidos en la documentación comercial y contractual aceptada por las partes. La selección de un plan en el formulario identifica el servicio solicitado.

Las ampliaciones de plazas, usuarios, dispositivos, módulos o integraciones podrán generar cargos adicionales, previa información y aceptación. En caso de diferencias entre documentos, se aplicará el orden de prevalencia establecido en el contrato; estas condiciones no alteran derechos ni acuerdos particulares vigentes.

5 Plazo mínimo y renovación

El servicio se contrata por un plazo mínimo de 12 meses, renovable automáticamente por períodos iguales. Si el CLIENTE no desea renovar, deberá informarlo por correo electrónico a info@parkfacil.cl con al menos 60 días corridos de anticipación al vencimiento del período vigente.

Durante el plazo contratado, los pagos se rigen por la cláusula Sexta (Forma de Pago) del contrato. Si el CLIENTE pone término al servicio antes del vencimiento, deberá pagar el total de las mensualidades pendientes del período vigente, conforme a la cláusula Décimo Primero (Terminación del Contrato).

6 Usuarios y uso autorizado

El cliente deberá custodiar las credenciales, asignar los permisos adecuados y supervisar el uso de la plataforma por su personal. Deberá comunicar oportunamente cualquier acceso no autorizado o compromiso de sus cuentas.

La plataforma deberá utilizarse para fines lícitos relacionados con la actividad del cliente. No se permite acceder sin autorización a información de otras empresas, interferir con la seguridad del servicio ni copiar, comercializar o sublicenciar el software sin autorización, salvo los derechos reconocidos por la ley.

7 Operación y requisitos técnicos

El cliente mantiene la responsabilidad por la operación física del estacionamiento, su personal, tarifas, permisos, señalización, atención a usuarios, seguridad y custodia de vehículos. ParkFacil responde por las obligaciones tecnológicas que le correspondan conforme al contrato y la normativa aplicable.

El cliente deberá disponer de equipos compatibles, energía, redes y conexión requeridos para las funcionalidades contratadas. La compatibilidad de dispositivos específicos y cualquier modalidad sin conexión deberán constar en la documentación técnica aplicable.

8 Pagos y servicios externos

Las funcionalidades integradas con proveedores de pagos, telecomunicaciones, nube o dispositivos dependen de sus condiciones y disponibilidad. Las autorizaciones, rechazos, comisiones, liquidaciones y abonos corresponden al proveedor financiero respectivo.

ParkFacil atenderá las incidencias de sus componentes e integraciones bajo su control. Las dependencias externas no excluyen su responsabilidad por incumplimientos propios.

9 Soporte y mantenimiento

ParkFacil prestará soporte sobre las funciones contratadas por los canales, horarios y niveles acordados. Los compromisos de disponibilidad y mantenimiento serán los establecidos en el contrato o sus anexos.

Podrán realizarse actualizaciones y correcciones destinadas a mantener y proteger el servicio, sin eliminar sustancialmente las funciones esenciales contratadas. Las suspensiones por mora, seguridad o incumplimiento se regirán por el contrato y la normativa aplicable.

10 Información y confidencialidad

Las partes protegerán la información reservada a la que accedan durante el servicio. Los datos operacionales del cliente permanecerán bajo su titularidad, sin perjuicio de los derechos de propiedad intelectual de ParkFacil sobre su tecnología.

El tratamiento de datos personales se sujetará a la Declaración de Confidencialidad y Protección de Datos Personales publicada, a la normativa aplicable y a los acuerdos de tratamiento que correspondan. La entrega, conservación o eliminación de información al término del servicio se regirá por esos instrumentos y las obligaciones legales.

11 Aceptación y comunicaciones

ParkFacil conservará la versión exacta de estas condiciones aceptada, la identidad y correo del solicitante, la fecha y hora y un identificador de la solicitud. Podrá registrar antecedentes técnicos proporcionados por el sistema cuando sean necesarios para acreditar la aceptación, conforme a la declaración de privacidad.

Las comunicaciones se dirigirán a los correos registrados. Las modificaciones sustanciales de estas condiciones se comunicarán por los canales correspondientes y no modificarán unilateralmente lo pactado en contratos vigentes.

Texto de aceptación en el formulario

He leído y acepto las Condiciones del Servicio ParkFacil y entiendo que la habilitación está sujeta a la aprobación de ParkFacil y al cumplimiento de los requisitos comerciales y contractuales.

Acepto contratar por un plazo mínimo de 12 meses, renovables automáticamente por períodos iguales, según las Condiciones del Servicio.